

PRIVAT: DEIN DING

m^ps

my public solutions



JOB:

Service-Desk-Mitarbeiter (m/w/d) für unterschiedliche Schwerpunkte:
Steuern/Verbrauchsgebühren
System-/Anwendungsbetreuung
Kommunales Finanzwesen

Standort Koblenz (ab sofort in Vollzeit)

Als Spezialist für kommunale IT-Lösungen entwickeln wir seit mehr als 40 Jahren professionelle und innovative Software-Lösungen für öffentliche Verwaltungen und soziale Einrichtungen. Mit unserer Begeisterung für die IT und unseren ganzheitlichen Lösungen gestalten wir mit unseren rund 170 Mitarbeitern die digitale Zukunft unserer über 3.000 Kunden.

Unsere Kernverfahren bedienen das komplette Finanzwesen, Verfahren für Friedhofs- und Prozessmanagement, Bauhöfe und Stadtwerke sowie Komplettlösungen für das Rechnungswesen in sozialen Einrichtungen. Die Beratung und Implementierung sowie der Support rund um unsere Lösungen gehören darüber hinaus zu unseren Geschäftsfeldern und bilden stabile Säulen unseres Erfolgs.

Deine Aufgaben:

- Du bist Ansprechpartner unserer Kunden für alle anwendungs- oder systemtechnischen Fragen
- Du prüfst, klassifizierst, bearbeitest und dokumentierst Anfragen
- Du bist für den telefonischen und schriftlichen Dialog mit unseren Kunden verantwortlich und suchst gemeinsam mit unserer Entwicklungs- und Anwendungstechnik nach Lösungen
- Im Schwerpunkt System-/Anwendungsbetreuung unterstützt Du bei der Performanceanalyse sowie bei der Optimierung unserer Systeme
- Du hilfst dabei, dass unsere internen Test- und Datenbanksysteme auf dem neuesten Stand bleiben

Das bieten wir Dir:

- Flexible Arbeitszeitmodelle, mobiles Arbeiten und gute Work Life Balance
- Unbefristeter Arbeitsvertrag und sehr gute Zusatzleistungen
- Fitnessstudio, Kinderbetreuung, Firmenparkplätze, kostenlose Getränke und Obst
- Umfangreiche Einarbeitung und ein tolles Team

Das bringst Du mit:

- Praktische Erfahrungen in der Anwendung kommunaler Software-Lösungen sind von Vorteil, ebenso ganzheitliches Denken und eine schnelle Auffassungsgabe bei organisatorischen Prozessen und Abläufen
- Du arbeitest gerne im Team und bist bereit, Verantwortung zu übernehmen
- Du bist ausgesprochen serviceorientiert, hast eine positive Einstellung zum Kunden und Interesse an kommunalfachlichen Aufgaben
- Du bist Verwaltungsfachangestellte(r) oder besitzt eine vergleichbare verwaltungsorientierte oder kaufmännische Ausbildung oder hast gute Kenntnisse im Schwerpunktbereich Steuern und Verbrauchsgebühren oder kommunale Finanzen
- Oder du bist IT Systemkaufmann/-frau oder Fachinformatiker/-in Systemintegration oder besitzt eine vergleichbare Ausbildung und bringst Kenntnisse im Bereich Datenbanksysteme (MS SQL) und Serverbetriebssystemen mit
- Du hast Spaß am Umgang mit Kunden und bist ambitioniert, Dich in die neue Materie einzuarbeiten? Dann bist Du auch als Quereinsteiger/in herzlich willkommen!

INTERESSIERT?

RICHE DEINE BEWERBUNG INKLUSIVE EINTRITTSdatum UND
GEHALTSVORSTELLUNG AN: KARRIERE@MPS-SOLUTIONS.DE

m^ps public solutions gmbh | Maria Trost 1 | 56070 Koblenz
Fon: 0261 98824-0 | Fax: 0261 98824-101 | www.mps-solutions.de