



# ANYDESK KURZANLEITUNG



## Hinweis zu dieser Dokumentation

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen geben den Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Bei Verwendung der Unterlage zu anderen Zwecken lehnt mps jede Gewährleistung wegen Sach- und Rechtsmängeln ab.

Diese Unterlage kann bei Bedarf ohne vorherige Ankündigung von mps geändert werden.

Der Inhalt der Unterlage ist urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Erlaubnis von mps public solutions gmbh darf die Unterlage weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form vervielfältigt werden.

Die beschriebenen Programme dürfen nur gemäß den Lizenzbedingungen angewendet werden.

## Copyrightvermerk

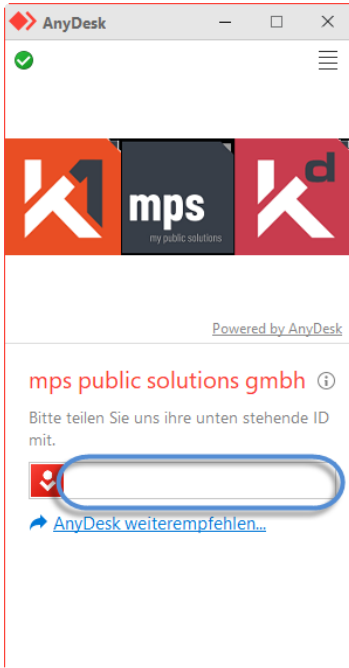
Copyright © 2021 mps public solutions gmbh, Maria Trost 1, 56070 Koblenz

## Versionsangaben

ERSTELLT / GEÄNDERT AM	DURCH
20.04.2021	mps

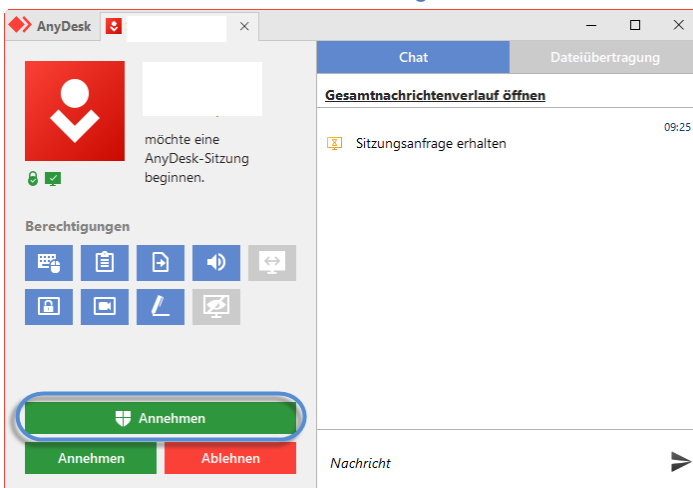
## AnyDesk verwenden

Nach dem Start von AnyDesk wird Ihre ID angezeigt. Bitte nennen Sie uns diese 9-stellige Nummer.



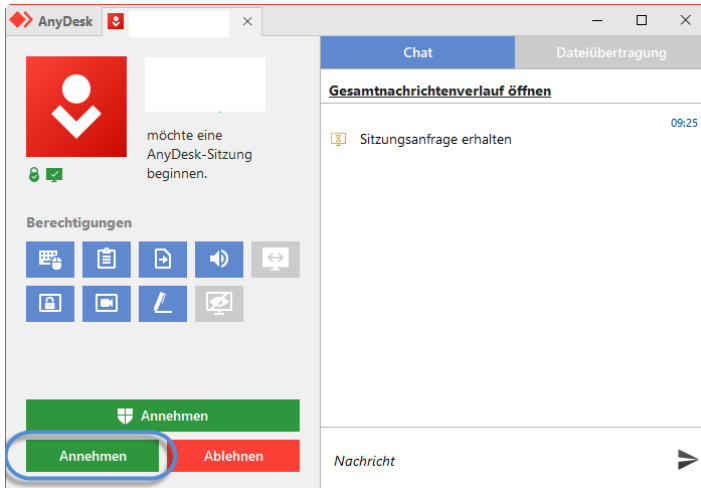
Es gibt mehrere Varianten zur Annahme der Fernwartung:

### Variante 1: Annahme der Sitzung mit erweiterten Berechtigungen



Hierbei sind alle Berechtigungen freigegeben (z.B. Windows Einrichtung öffnen).

## Variante 2: Annahme der Sitzung ohne erweiterte Berechtigungen

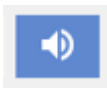


Hierbei sind nur die einfachen Berechtigungen freigegeben. Etwaige erweiterte Berechtigungen müssen manuell freigegeben werden.

Zusätzlich können verschiedene Berechtigungen manuell aktiviert oder deaktiviert werden.



Eine graue Hinterlegung bedeutet „deaktivierte Berechtigung“, bzw. keine Berechtigung erteilt.

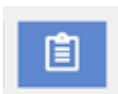


Eine blaue Hinterlegung bedeutet „aktivierte Berechtigung“, bzw. die Berechtigung ist freigegeben.

Es stehen die folgenden Berechtigungsmöglichkeiten zur Verfügung die per Klick aktiviert oder deaktiviert werden können:



Darf Tastatur und Maus verwenden



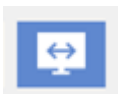
Darf Zwischenablage verwenden



Darf Dateimanager verwenden



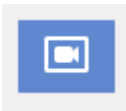
Darf Ton hören



Darf TCP-Tunnel erzeugen (Datenpakete aus dem Netzwerk des Sitzungspartners können empfangen werden)



Darf bei Sitzungsende den Account sperren (Ihr Gerät kann durch unsere Mitarbeiter gesperrt werden bei Sitzungsende. Die Funktion gewährleistet, dass ihr Gerät nicht von Unbefugten genutzt werden kann für den Fall, dass Sie während der AnyDesk-Sitzung abwesend sind.)



Darf die Sitzung aufzeichnen (ermöglicht die Videoaufzeichnung der Sitzung)



Darf auf den Bildschirm malen (aktiviert die Whiteboard-Funktion)



Darf den Privatsphäre-Modus aktivieren

Unter Umständen erscheint bei beiden Varianten eine Bestätigungs-Abfrage, die mit "JA" bestätigt werden muss, um die Sitzung zu starten:

