



# MPSCITYWERK WAS IST NEU V3.43



## Hinweis zu dieser Dokumentation

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen geben den Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Bei Verwendung der Unterlage zu anderen Zwecken lehnt mps jede Gewährleistung wegen Sach- und Rechtsmängeln ab.

Diese Unterlage kann bei Bedarf ohne vorherige Ankündigung von mps geändert werden.

Der Inhalt der Unterlage ist urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Erlaubnis von mps public solutions gmbh darf die Unterlage weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form vervielfältigt werden.

Die beschriebenen Programme dürfen nur gemäß den Lizenzbedingungen angewendet werden.

## Copyrightvermerk

Copyright © 2020 mps public solutions gmbh, Maria Trost 1, 56070 Koblenz

## Versionsangaben

VERSION/PATCHLEVEL	ERSTELLT / GEÄNDERT AM	DURCH
mpsCitywerk Version 3.43.1	2.12.2019	Dr. Veit Reuer

## Inhaltsverzeichnis

Hinweis zu dieser Dokumentation .....	2
Copyrightvermerk.....	2
Versionsangaben .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
<b>1. ALLGEMEINES .....</b>	<b>4</b>
1.1. PROGRAMM UND DOKUMENTENVERSION.....	4
<b>2. WAS IST NEU IN V3.43.....</b>	<b>5</b>
2.1. E-MAIL-VERSAND AUS PORTAL.....	5
2.2. ANRISSBILDER BEI MAGAZIN-ARTIKELN.....	7
2.3. BEARBEITUNG VON BILDERN .....	7
2.4. MODUL BARRIEREFREIHEIT.....	8
2.5. KARTEN MIT KOORDINATEN .....	8
2.6. BESCHWERDE-MODUL MIT INDIVIDUELLER RÜCKMELDUNG .....	8
2.7. VIDEO-MODUL FÜR STRENGE DSGVO-EINSTELLUNGEN.....	8
2.8. DOKUMENTE ALS SUCHTREFFER.....	8
2.9. SCHEMA.ORG-AUSZEICHNUNGEN AN VERANSTALTUNGEN UND MAGAZIN-ARTIKELN .	9

# 1. Allgemeines

## 1.1. Programm und Dokumentenversion

Die Programmdokumentation wird bei wesentlichen Änderungen in der Anwendung oder bei Veränderungen, die Einfluss auf die Benutzeroberfläche, die Bedienung oder auf Abläufe haben, in einer aktualisierten Version zur Verfügung gestellt. Die Veröffentlichung erfolgt entweder im Rahmen der Auslieferung eines Software-Updates oder separat und wird in beiden Fällen per Newsletter angekündigt.

Mit der Bereitstellung einer neuen Dokumentenversion verlieren alle vorhergehenden Programmbeschreibungen ihre Gültigkeit.

Die in dem Dokument angegebene Programmversion bezieht sich auf den Zeitpunkt der Erstellung/Aktualisierung der Beschreibung und gilt bis zur Veröffentlichung eines neuen Dokuments. Angaben zur Programmversion verstehen sich grundsätzlich als "Version XY oder höher".

Hinweise zur Versionshistorie finden Sie auf der Seite 2 dieses Dokuments.

## 2. Was ist neu in v3.43

### 2.1. E-Mail-Versand aus Portal


Damit E-Mails, die aus einem mpsCitywerk-Portal versendet werden, auch zukünftig zuverlässig den Empfänger erreichen, müssen wir die Struktur und den Versende-Server der E-Mails anpassen. Nach den Erweiterungen für die Version v3.42 gehen wir einen Schritt weiter.

Grund dafür sind die verschärften Bedingungen, unter denen E-Mail-Server Mails annehmen. In vielen Fällen werden E-Mails nur noch angenommen, wenn der sendende Server auch dazu berechtigt ist und entsprechende Angaben im sogenannten Domain-Name-Service (DNS) hinterlegt sind.

Ein Server ist zum Versand einer E-Mail autorisiert, wenn entweder ein sogenannter MX-Record oder ein SPF-Record angelegt sind. Der empfangende Server prüft ggf. diese Einträge und lehnt die E-Mail möglicherweise ab, wenn die Angaben nicht zutreffen.

#### Versand aus Formularen

Der Server mit den mpsCitywerk-Portalen ist beispielsweise den DNS-Einträgen nach nicht dazu berechtigt, E-Mails mit dem Absender `buerger.mustermann@web.de` oder `marion.mustermann@gmail.com` zu versenden. Daher werden E-Mails *aus einem Formular* eines mpsCitywerk-Portals zukünftig nicht mehr die Bürger-E-Mail-Adresse als Absender (FROM) enthalten können. Um aber dennoch die direkte Antwort an den Formular-Ausfüller zu ermöglichen, wird die E-Mail-Adresse des Ausfüllers als „Antworten-an“ (REPLY-TO) in der E-Mail hinterlegt. In den E-Mail-Programmen (Outlook, Thunderbird etc.) bedeutet das, dass die E-Mail-Adresse des Ausfüllers nicht mehr direkt sichtbar ist, sie aber dennoch verwendet wird, wenn man im Programm auf „Antworten“ klickt.

 Bitte beachten Sie, dass die E-Mail-Adresse des Ausfüllers verloren gehen würde, wenn die E-Mail weitergeleitet wird und die E-Mail-Adresse nicht zusätzlich im Text der E-Mail enthalten ist.

#### Versand allgemeiner E-Mails

Im Standardfall werden E-Mails wie bisher verschickt. Die Webmaster-Adresse wird als Absender verwendet, wenn das Modul nicht gesonderte Einstellungen für den Absender vorsieht. Ausnahmen hiervon sind z.B. das Newsletter-Modul.

#### Konfiguration im Portal

Wir haben die Konfigurations-Möglichkeiten im Portal erweitert. Bisher wurden allgemeine E-Mails mit der Webmaster-E-Mail als Absender-Adresse verschickt. Diese Konfiguration kann aber Schwierigkeiten verursachen, da der sendende Mail-Server ggf. nicht für den Versand von E-Mails mit diesem Absender zuständig ist (siehe oben). Im Admin-Bereich Ihres Portals können Sie diese Einstellungen jetzt anpassen. Bitte tragen Sie unter

Portal -> Portal-Einstellungen -> Portalbetreiber-Adresse

die entsprechenden Angaben ein.

Wenn eine E-Mail-Adresse im Feld „E-Mail“ hinterlegt ist, wird diese Adresse verwendet. Wenn zusätzlich eine E-Mail-Adresse im Feld „Absender-Adresse“ hinterlegt ist, wird diese Adresse als Absender verwendet.

Und schließlich können zukünftig alle E-Mails aus dem Portal auch über einen frei definierbaren Kunden-Mail-Server verschickt werden. Der Citywerk-Mail-Server ist standardmäßig hier konfiguriert.

Die folgende Tabelle zeigt die zukünftigen empfohlenen Konfigurationsmöglichkeiten.

Absender (FROM)	Versendender Server	Empfohlener DNS
-----------------	---------------------	-----------------

webmaster@musterhausen.de	Citywerk-Mailserver	SPF-Eintrag
portal-name@cms.citywerk.net	Citywerk-Mailserver	MX & SPF
webmaster@musterhausen.de	Citywerk-Mailserver	MX & SPF
webmaster@musterhausen.de	Kunden-Mail-Server	MX

Die folgenden zwei Konfigurations-Varianten können als Standard empfohlen werden:

- Der Absender der E-Mails aus dem mpsCitywerk-Portal kann eine von Ihnen festgelegte E-Mail-Adresse sein (webmaster@musterhausen.de). In diesem Fall empfehlen wir einen SPF-Record, der auf den Citywerk-Mail-Server zeigt.
- Der Absender der E-Mail kann aber auch unsere neue, generische Absender-Adresse sein. In diesem Fall sind die passenden DNS-Einträge bereits gesetzt und die Absender-Adresse der E-Mails lautet musterhausen@cms.citywerk.net.

Damit wird sichergestellt, dass zukünftig alle E-Mails aus dem Portal zuverlässig beim Empfänger ankommen.

Im Standardfall führen wir mit dem Update folgende Anpassungen durch:

- Einrichtung Versand von E-Mails über den Citywerk-Mail-Server
- Anpassung SPF-Record, wenn die Domain durch uns verwaltet wird und bereits ein SPF-Record für das Portal bestand.

Im Standardfall führen Sie bitte folgende Anpassungen durch:

- Vervollständigung des Webmaster-Accounts im CMS unter Portal -> Portal-Einstellungen -> Portalbetreiber-Adresse
- Anpassung des SPF-Records, wenn
  - dieser nicht von uns verwaltet wird,
  - bereits existiert und
  - auf den Portal-Server zeigt

Name: mail.citywerk.net  
IP-Adresse: 212.83.50.200

Außerdem empfehlen wir grundsätzlich die Einrichtung eines SPF-Records und einer Absender-E-Mail-Adresse unter

Portal -> Portal-Einstellungen -> Portalbetreiber-Adresse

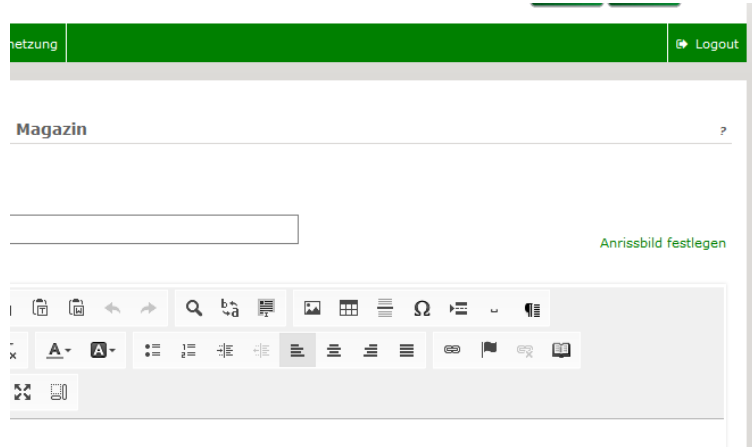
im mpsCitywerk-Portal, falls das noch nicht geschehen ist.

Bitte beachten Sie, dass E-Mails auch dann verschickt werden, wenn diese Einstellungen noch nicht vorgenommen worden sind. Außerdem gelten die Einstellungsmöglichkeiten in diesem Umfang nur, wenn Ihr Portal auch im RZ der mps gehostet wird und nicht bereits Einstellungen für den E-Mail-Versand vorgenommen wurden.

## 2.2. Anrissbilder bei Magazin-Artikeln

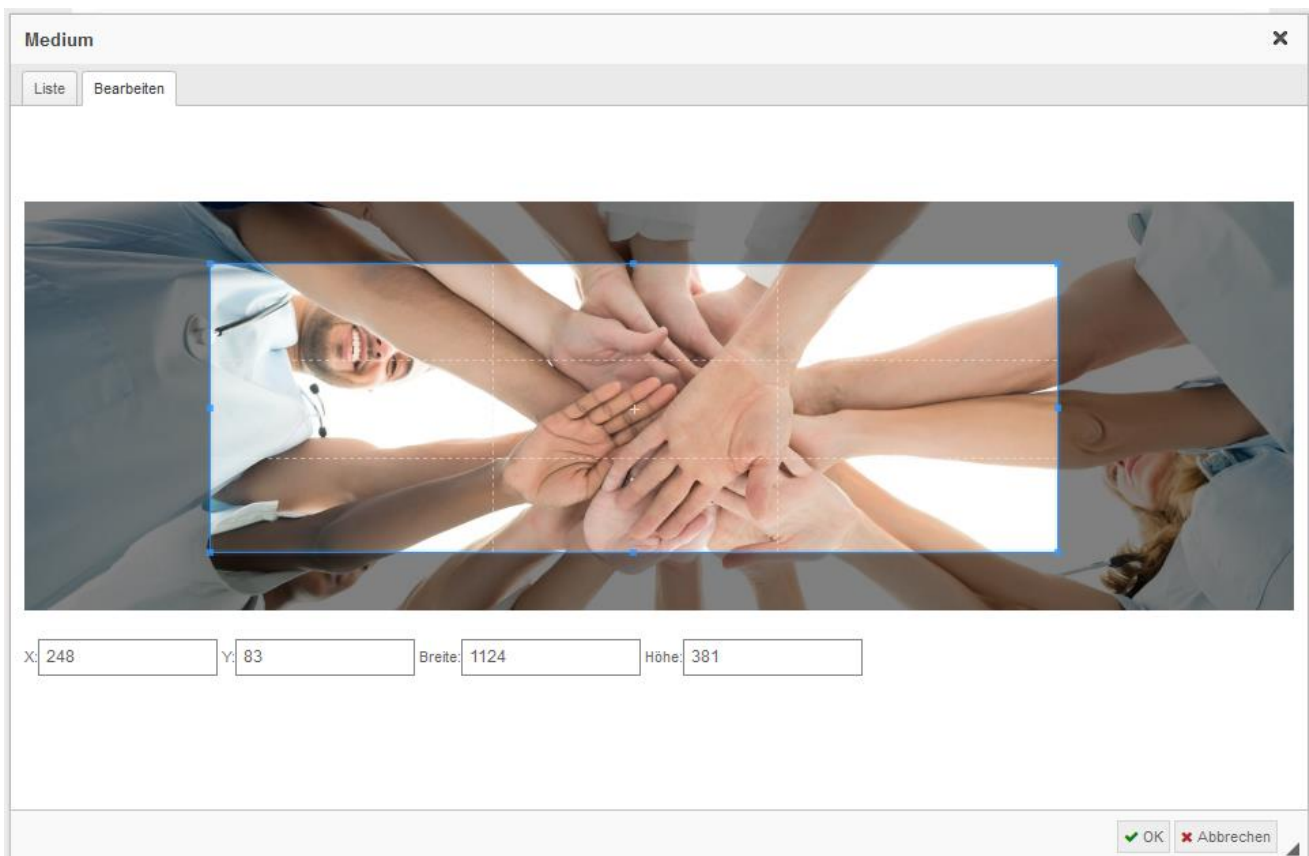
Bisher konnten nur Bilder als Anrissbilder bei Magazin-Artikeln oder Veranstaltungen verwendet werden, die direkt bei dem Magazin-Artikel oder bei der Veranstaltung hochgeladen wurden. Diese Beschränkung ist zukünftig aufgehoben. Es kann entweder ein Bild als Anrissbild, das direkt bei dem Magazin-Artikel oder bei der Veranstaltung hochgeladen wurde, oder ein beliebiges anderes Bild aus der Medienverwaltung verwendet werden. Oben rechts über dem Editor-Fenster zum Kurztext befindet sich jeweils der Link zur Auswahl des Anrissbildes.

Die bisher bestehende Möglichkeit zur Festlegung des Anrissbildes bleibt weiterhin zusätzlich erhalten.



## 2.3. Bearbeitung von Bildern

Bilder, die zu einem Editor hochgeladen wurden, können jetzt präzise beschnitten werden, damit sie ein geeignetes Format für die Veröffentlichung in der Webseite bekommen. Nach dem Klick auf das Editor-Icon „Medium“ öffnet sich wie bisher das Dialog-Fenster zur Auswahl eines Bildes. Wenn Sie nun ein Bild einmal anklicken, steht Ihnen das Bild im Reiter „Bearbeiten“ zur Verfügung. Das Bild kann nach eigenen Vorstellungen durch Ziehen der Hilfslinien mit der Maus beschnitten werden.



Dabei wird nicht das Original-Bild beschnitten, sondern es wird eine Kopie des Bildes angelegt. Das Bild steht Ihnen so an anderer Stelle nach wie vor im Original zur Verfügung. Die üblichen drei Größen Klein, Mittel und Groß werden auch beim Beschnitt berücksichtigt. Und beschnittene Bilder berücksichtigen auch die Vorgabe, dass sehr kleine Bilder nicht größer skaliert werden, um eine verpixelte Darstellung zu vermeiden.

Mit dieser Funktion können also auch Fotos hochgeladen werden, die noch nicht perfekt bearbeitet sind, und im Portal auf das passende Format zugeschnitten werden (die Funktion steht ggf. nicht bei älteren Bildern zur Verfügung, bei denen die Original-Version nicht gespeichert wurde).

Der Bereich zur Bearbeitung von Bildern wird in den kommenden Versionen nach und nach durch weitere Funktionen ergänzt.

## 2.4. Modul Barrierefreiheit

mpsCitywerk bietet in der neuen Version die Möglichkeit, sowohl im Marktplatz- als auch im Verwaltungsmodul Informationen zur Barrierefreiheit zu hinterlegen. Damit können körperlich behinderte Menschen bereits auf der Webseite sehen, ob für sie die Möglichkeit besteht, die Räume des Rathauses, eines Kindergartens oder einer Firma erreichen zu können. Die Kriterien zur Barrierefreiheit können individuell für jedes Portal festgelegt werden.

Beispiel: <https://gesundheitsregion.grafschaft-bentheim.de/firmen/branche.php?menuid=1619&topmenu=1611> und Klick auf ein Rollstuhl-Icon

Das Modul muss individuell freigeschaltet werden. Bitte sprechen Sie unsere Helpline an.

## 2.5. Karten mit Koordinaten

Die Adress-Angaben bei Veranstaltungsorten und bei Einträgen im Marktplatz-Modul mussten bisher ohne Koordinaten auskommen. Wenn das Karten-System die Nadel nicht an der passenden Stelle platzierte, war keine Korrektur möglich. Jetzt ist sowohl bei Einträgen im Marktplatz-Modul als auch bei Veranstaltungsorten die Eingabe von Koordinaten möglich. Und die Koordinaten werden automatisch ermittelt, wenn der Redakteur die Position der Nadel mit der Maus in der dargestellten Karte festlegt. Damit ist für die öffentliche Darstellung sichergestellt, dass sich die Nadel in der Karte immer an der richtigen Position befindet.

## 2.6. Beschwerde-Modul mit individueller Rückmeldung

Das kostenpflichtige Beschwerde-Modul ist erweitert worden und bietet nun die Möglichkeit zur Gestaltung einer Rückmeldung, die der Bürger nach dem Abschicken der Meldung präsentiert bekommt.

In den Moduleinstellungen kann die Funktion aktiviert und in den Systemtexten gestaltet werden.

## 2.7. Video-Modul für strenge DSGVO-Einstellungen

Das kostenpflichtige Video-Modul kann so erweitert werden, dass auch eine strenge Auslegung der EU-DSGVO greift. Bevor der Browser zur Darstellung eines Videos eine Verbindung zum Youtube-Server herstellt und damit dort Daten wie z.B. die IP-Adresse des Besuchers hinterlässt, kann ein über die Medien-Verwaltung hochgeladenes Bild als Vorschaubild präsentiert werden. Erst wenn der Besucher mit einem Klick bestätigt, dass der Aufruf des Videos in Ordnung ist, wird das Video geladen und ist zum Abspielen bereit.

Beispiel: <https://www.wittenberg.de/index.php>

## 2.8. Medien als Suchtreffer

Wenn Medien (insbesondere PDF-Dateien, Word-Dokumente) in der gewichteten Portalsuche als Treffer auftauchen, konnte man bisher nicht erkennen, in welchem Rahmen die Dateien hochgeladen worden sind. Jetzt bietet der Treffer mehr Informationen zur Herkunft des Dokuments. Damit ist auch für den Besucher des Portals die Einordnung eines Dokuments in ein Themengebiet leicht möglich.



Beispiel: <https://www.landkreisgoettingen.de/medien/suchergebnis.php?id=17995&menuid=1&topmenu=1>

## 2.9. schema.org-Auszeichnungen an Veranstaltungen und Magazin-Artikeln

Damit Suchmaschinen wie Google oder Bing Informationen in Webseiten besser aufbereiten können, bietet schema.org einen Rahmen, mit dem Inhalte einer Webseite in strukturierter Form dargestellt werden können. Die Markierungen auf der Basis von schema.org erlauben es z.B. einer Suchmaschine, eindeutig festzustellen, welcher textliche Bestandteil eines Veranstaltungshinweises der Veranstaltungsort ist. Diese Aufbereitung führt dazu, dass die Trefferliste bei Google oder Bing sehr viel präziser Ergebnisse präsentieren kann.

Magazin-Artikel und Veranstaltungen sind in der neuen Version mit schema.org-Auszeichnungen versehen und sollen so für eine bessere Sichtbarkeit in Suchmaschinen sorgen.

Wenn die Templates ggf. speziell angepasst sind, sind die schema.org-Informationen nicht sichtbar. Bitte sprechen Sie unsere Helpline für eine Korrektur an.