



Einrichtung eines Mail-Relay-Servers in mpsCitywerk

Ab der Version v3.42 kann in mpsCitywerk ein externer Mail-Server konfiguriert werden, sodass u.a. Benachrichtigungs-Mails und Newsletter aus dem Portal über separate Mail-Server versendet werden können. Ob es sich hierbei um einen separaten E-Mail-Server der Kommune selbst handelt oder um andere externe Server, spielt keine Rolle. Damit eröffnet sich die Möglichkeit, spezielle Dienstleister für den Versand von umfangreichen Mailings - wie beispielsweise Mailjet (www.mailjet.com), um nur einen zu nennen - in das Portal einzubinden.

Die Vorteile sind unter anderem, dass zusätzliche SPF-Einträge nicht mehr notwendig sind, da E-Mails mit der Absender-Domain der Kommune nun auch über den dafür zuständigen E-Mail-Server verschickt werden können. Als Konsequenz daraus werden E-Mails aus dem Portal nicht mehr so leicht als Spam kategorisiert.

Außerdem ist so der schnelle und effiziente Versand von Massen-E-Mails aus dem Newsletter-Modul, zum Beispiel bei Wetter-Katastrophen, Schulausfällen oder ähnlichen Situationen möglich. Über eine SMTP-Schnittstelle kann der Newsletter über Server verschickt werden, die speziell für den Versand von Newslettern und anderen Massen-E-Mails konfiguriert sind.

Im Folgenden wird die Konfiguration am Service von Mailjet (mailjet.com) **beispielhaft** beschrieben. Grundsätzlich kann jeder SMTP-Server als Relay dienen.

Die Konfiguration in mpsCitywerk ist so umgesetzt, dass sowohl einzelne Module einen Mail-Relay-Server verwenden können (z.B. das Newsletter-Modul), oder aber global für alle Module gesetzt werden kann.

Es ist außerdem möglich für zwei oder mehr Module unterschiedliche Relay-Server zu konfigurieren. Für diesen speziellen Fall setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Registrierung/Anmeldung bei Mailjet

Mailjet ist ein kostenpflichtiger Service, über den Massen-E-Mails und/oder sogenannte transaktionale E-Mails versendet werden können.

1. Zunächst muss unter <https://app.mailjet.com/signup> ein Account erstellt werden.
2. Je nach Anzahl und Häufigkeit der insgesamt zu versendenden E-Mails ist ein entsprechendes Paket zu wählen (<https://www.mailjet.com/pricing/>)
3. Die Anmeldung bei Mailjet erfolgt dann über <https://app.mailjet.com/signin> .

Nach der Anmeldung ist eine Registrierung der Domain(s) erforderlich.

1. Domain unter <https://app.mailjet.com/account/sender> authentifizieren
2. Button „Eine Domain hinzufügen“ klicken
3. Domain eintragen und übernehmen
4. Danach muss die Domain bestätigt werden. Dazu stehen 2 Optionen zur Verfügung
 - a. Eine vorübergehende Datei auf den Server legen
 - b. Einen DNS-Datensatz (sogenannter TXT-Record) erstellen

Domain bestätigen.

Um von testing.de versenden zu können, müssen Sie Ihre Domain bestätigen. Sie haben dazu zwei Möglichkeiten:

Option 1: Eine vorrübergehende Datei auf Ihrer Webseite hosten.

Falls Sie Zugang zu Ihrem Webseiten-Hosting haben, erstellen Sie einfach eine Textdatei mit folgendem Namen:

Dateiname

Diese Datei muss leer sein und kann nach der Verifizierung gelöscht werden.

Jetzt überprüfen

Option 2: Einen DNS-Datensatz erstellen

Wenn Sie testing.de verwalten und Zugriff auf Ihre DNS-Datensätze haben, erstellen Sie einen neuen TXT-Datensatz mit folgenden Werten:

Host

 testing.de

Konfiguration des DNS-Records

Damit Mailjet erfolgreich E-Mails versenden kann, muss der DNS-Record für die Domain, für die E-Mails versendet werden sollen, passend konfiguriert werden. Folgende Schritte sind dazu notwendig:

1. Einrichtung der Domain-Authentifizierung unter <https://app.mailjet.com/account/domain>
2. Gewünschte Domain ansehen „Verwalten“-Link hinter der Domain
3. DNS-Einträge erstellen:
 - a. Einrichtung des SPF-Records
 - b. DomainKeys/DKIM einrichten
4. Nach erfolgreichem Eintrag „Jetzt aktualisieren“ klicken.

Ist alles in Ordnung, wird dies in grünen Containern mit dem entsprechenden Hinweistext angezeigt.

SPF einrichten

Der SPF-Record ist eine Liste aller Server, denen es gestattet ist E-Mails von Ihrer Domain aus zu verschicken.

Ihr Domain hat bereits einen bestehenden SPF Datensatz, aber erlaubt den Zugang noch nicht.

Sie brauchen nur folgendes hinzuzufügen:

```
include:spf.mailjet.com
```

Ihr aktualisierter SPF Datensatz sollte als folgt aussehen:

```
testing.de
```

IN TXT

```
v=spf1 include:spf.mailjet.com ?all
```

> Was bedeutet SPF (Sender Policy Framework)?

Unsere Anleitung



DomainKeys/DKIM einrichten

Dieser Datensatz enthält einen public Key, der von den Empfängern genutzt wird um zu überprüfen, ob die E-Mail tatsächlich von einem autorisierten Absender kommt.

Es ist ein Fehler aufgetreten bei Ihrem DomainKey Datensatz.

Dies ist Ihr public Key. So sollte Ihr DomainKey-Datensatz aussehen:

```
mailjet._domainkey.testing.de.
```

IN TXT

```
k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDB9iBtpG113vv71AKC
```

Bitte stellen Sie sicher, dass dieser nicht über eine Zeile hinaus geht!

Dies ist der aktuelle Wert nach Angaben von (autorisiertet Namensserver für Ihr Domain).

```
mailjet._domainkey.testing.de.
```

IN TXT

Wir werden diesen Datensatz regelmäßig kontrollieren um Fehler bei der Signierung zu vermeiden.

